

An die:

Portunity Media GmbH

Gathe 117

42107 Wuppertal, Germany

Tel: 0202 / 69 555 - 0

Fax: 0202 / 69 555 - 190

E-Mail: info@portunity.de

(im Folgenden als „Anbieter“, „Portunity“ und „Auftragnehmer“ bezeichnet)

von:

Loginname: ISP-Suite (Service-Center):

Kundennummer (falls vorhanden):

oder alternativ:

Firma:

Vorname:

Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Tel:

Fax:

E-Mail:

(Alle Felder außer Fax werden benötigt! Im Folgenden als „Auftraggeber“, „Nutzer“ und „Kunde“ bezeichnet)

über die Bereitstellung der Cloud-Lösung „LocalSuite“ von Portunity. Die LocalSuite ist eine Sammlung von Tools für lokale Unternehmen. Schwerpunkte dieser Softwarelösung sind die Digitalisierung von unternehmensinternen Prozessabläufen und die Basislegung für cleveres Online-Marketing in einer integrierten Lösung.

Die LocalSuite ist in Modulen organisiert. Jedes Modul löst bestimmte Aufgaben und Herausforderungen in Ihrem Unternehmen - rund um die Digitalisierung von Prozess-Abläufen und das Online-Marketing.

Diesem Auftrag liegen der Portunity Media GmbH Wuppertal mit Datum der Vertragsunterzeichnung zugrunde:

- Leistungsbeschreibungen (gesamte Website <https://www.localsuite.de>)
- Preislisten der LocalSuite (<https://www.localsuite.de/preise-und-versionen/>)
- die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, <https://www.portunity.de/agb>)

Nach Auftragsingang per Fax erhalten Sie, wenn Ihre gemachten Angaben plausibel sind, eine Auftragsbestätigung innerhalb weniger Tage sowie natürlich die Zugangsdaten mitgeteilt.

Preise und Gebühren

Gewünschte Version bitte ankreuzen:

	Localsuite Starter	LocalSuite Business	LocalSuite Advanced
Zielgruppe:	Einzelkämpfer	Kleine Unternehmen	Größere Unternehmen
Monatlich brutto:	14,80 €	28,80 €	58,80 €
Monatlich netto:	12,44 €	24,20 €	49,41 €
Setup-Gebühr brutto:	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Setup-Gebühr netto:	83,19 €	83,19 €	83,19 €
Globale Funktionen:			
Account-Anzahl inkl.	1 Account	5 Accounts	10 Accounts
Berechtigungssystem Rollen			
Hinweise auf LocalSuite	„Dezent“	wahlweise „dezent“ oder „sehr dezent“	wahlweise „dezent“ oder „sehr Dezent“, + überwiegend abschaltbar

Eine ausführliche und ergänzende Liste bzgl. der Unterschiede der verschiedenen LocalSuite-Versionen, auch innerhalb der enthaltenen Module, finden Sie unter der URL <https://www.localsuite.de/preise-und-versionen/>

Ein Upgrade ist zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit möglich. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage zum Stichtag. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus per SEPA-Lastschrift.

Optionales Welcome-Paket: Wir nehmen Sie an die Hand.

Sofern Sie die LocalSuite nicht über unseren Fachhandels-Partner – sondern direkt bei uns - buchen:

Wir helfen Ihnen in der Startphase mit bis zu 5 Stunden individueller Beratung, Support, Schulungen und Hilfestellungen via Telefon und mit Hilfe von Teamviewer (einer Software mit welcher Bildschirmhalte live übertragen werden können).

Sie können die gebuchten Stunden Beratung & Support beliebig auf bis zu 3 Sessions aufteilen (z.B. zwei x 1,5 Stunden und einmal 2 Stunden). Termine und Zeitpunkte vereinbaren wir vorher nach Bedarf, so dass wir auf beiden Seiten die nötige Ruhe und Konzentration haben und evt. „Hausaufgaben“ zwischen Terminen von Ihnen abgearbeitet und umgesetzt werden können.

In der Beratung können wir uns Ihre bestehende Website gemeinsam anschauen. Wir geben allgemeine Tipps und Hinweise, was aus unserer Sicht optimiert und verbessert werden kann – und natürlich vor allem in Hinblick auf die LocalSuite, wie die Funktionen der einzelnen Module am besten zu integrieren sind. Und natürlich kann und sollte die Zeit auch zu individuellen Schulungen und Einführungen in das Setup, die Konfiguration und Bedienung der LocalSuite verwendet werden.

Nicht leisten können und wollen wir in diesem Zeitraum: Erstellung von Texten, Grafiken und anderen Inhalten, Anpassungen jeglicher Art an Ihrer Website, Programmierungen, Anpassungen an Ihrem Webserver usw. Wir können aber beratend helfen, wie Sie Aufgaben in diese Richtungen an Ihre bestehenden Dienstleister (Web-Designer, Web-Agenturen u.a.) auf den Weg bringen (die Kosten für Ihre externen Dienstleister sind natürlich von unserer Seite nicht inkludiert).

Wir bitten außerdem um Nachsehen, dass wir nicht jedes auf dem Markt eingesetzte Content-Management-System, mit zum Teil erheblichen Modifikationen und Erweiterungen, im Detail kennen. Wir haben sicherlich ein sehr gutes allgemeines Verständnis und begreifen auch uns unbekannt Systeme schnell – und können deshalb in der Regel auch Hinweise in gänzlich unbekannt Umgebungen liefern. Die Umsetzungen sind dann Aufgabe Ihrer Web-Designer, Web-Agenturen u.a.

Auch gehört keine schriftliche Zusammenfassung oder ein Protokoll zu dem Welcome-Angebot – sie sollten also mit Block + Stift bewaffnet in die telefonischen Sitzungen gehen und sich alle für Sie hilfreichen Hinweise und Tipps mitschreiben ;)

Gewünschtes optionales Welcome-Package bitte ankreuzen:

- 90 Minuten Welcome-Zeit zu 150 € netto zzgl. MwSt. – 1 oder 2 Sitzungen
- 150 Minuten Welcome-Zeit zu 220 € netto zzgl. MwSt. . – 2 oder 3 Sitzungen
- 300 Minuten Welcome-Zeit zu 390 € netto zzgl. MwSt. . – 3 Sitzungen

Mit der Auftragsbestätigung und der Einrichtung erhalten Sie die Rechnung über die Setupgebühr und das Welcome-Package. Nach Geldeingang kann die erste Sitzung zeitlich terminiert werden. Die Sitzungen müssen binnen vier Monaten nach Geldeingang der Erstrechnung abgerufen werden. Nicht abgerufene Sitzungen und Welcome-Zeiten verfallen. Die stark vergünstigten Welcome-Angebote dienen dazu, Ihnen den Start zu ermöglichen und zu erleichtern – nicht als dauerhaftes Support-Package.

Abschluss Auftragsverarbeitung i.S.d. Art. 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO):

Die EU hat umfangreiche Regeln und Bestimmungen zum Datenschutz in Europa erlassen, u.a. alle Unternehmen verpflichtet eine sogenannte „Auftragsverarbeitung“ zum Datenschutz abzuschließen. Auch uns als Auftragnehmer ist der Datenschutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten als Auftraggeber und vor allem natürlich auch der Ihrer Gäste, Kunden, Mandanten, Patienten u.a. bewusst und deshalb sehr wichtig:

- Die Anlage zur Auftragsdatenverarbeitung, abrufbar auf der LocalSuite-Website unter der URL
<https://www.localsuite.de/datenschutz/anlage-auftrag-auftragsverarbeitung/>
ist Bestandteil des Auftrages und wird vom Kunden anerkannt – bitte durch ein Kreuz in der Box links explizit bestätigen.

Sonstige Anmerkungen und Vereinbarungen:

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel des Auftraggebers